



Н.А. Воеводина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ «Антушевская СШ» Белозерского округа

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медикосоциальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте ОО, проанализировать наполняемость сайта привести в соответствии с требованиями Рособнадзора.	До 01.09.2023	Брагина А.А., директор		01.09.2023

1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Создать разделы «Контакты» и «Горячая линия».	До 01.09.2023	Брагина А.А., директор		01.09.2023
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте ОО, образовательной организации	До 01.09.2023	Брагина А.А., директор Капитонова Е.Н., заместитель директора по УВП		01.09.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Провести анкетирование	До 01.09.2023	Капитонова Е.Н., заместитель директора по УВП		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	По мере финансирования		Брагина А.А., директор		По мере финансирования

инвалидов.				
3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обновить и разместить на сайте документацию по данному вопросу.	До 01.09.2023	Брагина А.А., директор	01.09.2023
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медицинского экспертизы				
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых добровольностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	До 31.12.2023	Капитонова Е.Н., заместитель директора по УВП	31.12.2023
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых добровольностью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	До 31.12.2023	Капитонова Е.Н., заместитель директора по УВП	

	непосредственном обращении, до 100%			
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью , вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	До 31.12.2023	Капитонова Е.Н., заместитель директора по УВП	

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	До 31.12.2023	Капитонова Е.Н., заместитель директора по УВП	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОУ.	
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	До 31.12.2023	Капитонова Е.Н., заместитель директора по УВП	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОУ.	
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	- довести долю участников образовательных отношений,	До 31.12.2023	Капитонова Е.Н., заместитель директора по	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания	

образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%		УВП	услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ОУ.	
---	---	--	-----	--	--